

Президент РФ своим распоряжением № 26 от 24.01.2024 года объявил благодарность руководителю агентского центра «Уренский» филиала «Росгосстраха» в Нижегородской области Зое Александровне Синцовой — за достигнутые трудовые успехи и многолетнюю добросовестную работу.

В Уренскую инспекцию Госстраха в Нижегородской области Зоя Синцова пришла на должность инспектора в 1978 году. Работала и параллельно училась во Всесоюзном заочном финансово-экономическом институте, который окончила в 1984 году. За более чем 45 лет работы в компании она прошла трудовой путь от инспектора до руководителя агентского центра в Урене, возглавив его в 2007 году.

Одно из основных направлений агентского центра — работа по страховой защите имущества и здоровья жителей Уренского района, помощь и участие в решении проблем тех, кто доверил защиту своих рисков «Росгосстраху». Так, в 2021 году после паводка в Уренском районе в зоне подтопления оказалось более 20 домов клиентов «Росгосстраха». Событию в компании был присвоен статус массового убытка, предполагающий особый порядок урегулирования страхового случая — без предоставления справок собственниками жилья: все недостающие документы специалисты «Росгосстраха» собирают самостоятельно. Благодаря грамотно организованной Зоей Александровной работе, клиенты «Росгосстраха» получили страховое возмещение за поврежденное водой имущество в кратчайшие сроки. Доброжелательное отношение к клиентам, желание помочь — это те приоритеты в работе Зои Синцовой, благодаря которым жители Уренского района доверяют «Росгосстраху». Недаром на сегодняшний день под страховой защитой компании в Уренском районе — порядка 10 тысяч домохозяйств.

«Зоя Александровна не только профессионал своего дела, но и очень ответственный и доброжелательный человек как по отношению к клиентам, так и к коллегам, — рассказывает директор филиала «Росгосстраха» в Нижегородской области Вера Ранчинская. — Активная и энергичная, она всегда придет на помощь: недаром коллеги избрали Зою Александровну председателем своего профсоюзного комитета, и эту должность она занимала на протяжении многих лет. Когда-то она училась сама у более опытных коллег, а сегодня с воодушевлением делится своими знаниями с подчиненными.

Любящая и заботливая мама и бабушка, Зоя Александровна воспитала замечательного сына, а теперь много времени проводит с его семьей, занимается с уже подросшими внуками. И всем она рада, всех приветит. Всегда на позитиве, старается во всех ситуациях находить положительные моменты, и эти ее качества притягивают людей».

Про таких как Зоя Александровна Синцова говорят, что «где родился, там и пригодился»: всю жизнь прожила в родной Нижегородской области. Родилась в соседнем Ветлужском районе, живет в Уренском. Она любит все, что связано с ее родиной, — быт, культуру общения, работу на земле. Летом у нее — огород, лес с грибами и ягодами, зимой — отдых на природе.

За успехи в труде и достижения в сфере страхования Зоя Александровна Синцова награждена благодарственным письмом правительства Нижегородской области, имеет многочисленные поощрения от руководства компании «Росгосстрах» и ее Нижегородского филиала. В 2018 году ей присвоено почетное звание «Ветеран Росгосстраха».

«Зоя Александровна — пример для коллег, особенно для тех, кто недавно пришел в профессию, она щедро делится с новичками своим опытом. Мы гордимся нашей уважаемой коллегой и желаем ей крепкого здоровья и оставаться такой же энергичной и неравнодушной еще много лет», — говорит Вера Ранчинская.

Свои поздравления с заслуженной наградой Зое Александровне Синцовой направил генеральный директор ПАО СК «Росгосстрах» Максим Шепелев, пожелав ей здоровья, благополучия, удачи во всех начинаниях и дальнейших трудовых успехов на благо компании.

Википедия страхования