

Страховая компания КАПИТАЛ LIFE (ООО «Капитал Лайф Страхование Жизни») за первый квартал 2024 года урегулировала 242 тыс. страховых случаев по договорам страхования жизни и здоровья и выплатила клиентам компании в 70 регионах России 3,6 млрд рублей. Доля онлайн-урегулирований по рисковым выплатам в начале 2024 года составила 25%.

В 2023 году КАПИТАЛ LIFE урегулировала 1,2 млн страховых случаев по договорам страхования жизни и здоровья – это самый большой показатель среди страховщиков жизни в России в прошлом году, по данным Всероссийского союза страховщиков (ВСС).

Среди регионов по объему выплат КАПИТАЛ LIFE по всем программам страхования жизни и здоровья в первом квартале 2024 года первое место заняла Москва (286 млн руб.), далее следует Приморский край (159 млн руб.), а первую тройку замкнула Республика Башкортостан (131 млн руб.). В топ-5 регионов по объему выплат вошли Республика Бурятия (125 млн руб.) и Пермский край (116 млн руб.). В первой десятке регионов также оказались Санкт-Петербург (110 млн руб.), Кировская область (88 млн руб.), Нижегородская область (85 млн руб.), Самарская область (80 млн руб.) и Хабаровский край (76 млн руб.).

Крупнейшая выплата КАПИТАЛ LIFE по договорам страхования жизни за первые три месяца 2024 года превысила 20 млн рублей и была осуществлена клиенту в Москве. Самая большая выплата компании за пределами столицы за указанный период составила 15 млн рублей и была выплачена в Санкт-Петербурге. Максимальная рисковая выплата компании в размере 1,9 млн рублей была перечислена в Пермском крае.

«Мы стремимся обеспечить оперативный, прозрачный и качественный сервис на всех этапах оформления выплаты, постоянно анализируя и улучшая клиентский путь, как при личном обращении граждан, так и дистанционно, с помощью нашего сервиса по онлайн-урегулированию. Результаты наших опросов показывают, что четкое выполнение обязательств компании, в том числе по осуществлению бесперебойных выплат, является

одним из ключевых факторов, который позволяет поддерживать лояльность клиентов к нашим услугам на высоком уровне, — отметил генеральный директор КАПИТАЛ LIFE Евгений Гуревич. — Современная цифровая платформа, а также самая многочисленная команда по страхованию жизни обеспечивают качественный сервис и профессиональное обслуживание по всем вопросам страхования. Более 7 тысяч финансовых консультантов КАПИТАЛ LIFE в 200 территориальных подразделениях компании по всей стране всегда на связи и готовы оказать поддержку в нужную минуту».

### ***Википедия страхования***