

19 февраля состоялся круглый стол на тему «Актуальные проблемы автострахования и социальная ответственность страховщиков», организованный Ассоциацией по защите прав автострахователей. Модератором дискуссии выступил руководитель телеканала «Автоплюс» Павел Федоров, в обсуждении участвовали РСА и страховщики.

Согласно последнему Обзору судебной практики Верховного Суда страховщики обязаны возмещать утрату товарной стоимости, оплачивать в полном объеме затраты на ремонт, производить выплату независимо от того, кто управлял транспортным средством. Все это значительно повлияет на финансовый результат работы страховых компаний и в конце концов приведет к увеличению тарифов. «Большинство страховых компаний во всем мире применяют различные повышающие-понижающие коэффициенты в зависимости от возраста, стажа и даже пола лиц, допущенных к управлению, – объяснил лидер Ассоциации по защите прав автострахователей Максим Ханжин, – многие клиенты, имея большой водительский стаж, могут сэкономить свои средства, заключая договор страхования с определенными ограничениями по этим параметрам. Однако решение ВС РФ заставит страховщиков дифференцировать свою тарифную политику и убрать понижающие коэффициенты за стаж вождения и возраст клиентов». Тем самым страховка для всех водителей будет стоить одинаково дорого, и в результате произойдет ущемление прав автострахователей.

«Нужны прозрачные механизмы для расчета тарифов, – считает помощник первого заместителя председателя Комитета Госдумы по транспорту Юрий Нагерняк. Частным автовладельцам очень сложно противостоять мощному натиску страховщиков. Страховые компании отказывают пострадавшим автовладельцам в выплатах, и по статистике лишь каждый десятый с отказом обращается в суд». «Надо заметить, – сообщил начальник отдела методологии РСА Михаил Порватов, – что доля жалоб на страховщиков от количества заявленных страховых случаев год от года достаточно стабильна и составляет порядка 10 тысяч обращений в год. Последнее время на фоне роста числа действующих договоров ОСАГО наметилась тенденция снижения. Это говорит о том, что страховщики и контролирующие их органы стали улучшать качество оказываемых услуг».

В текущем году полис ОСАГО может подорожать на 25–50%. Правительство внесло в Госдуму пакет поправок к закону об ОСАГО, подготовленных Минфином. Если они будут

приняты, лимит ответственности страховщика вырастет по ОСАГО до 500 тыс. рублей. «Сейчас при потере кормильца, в случае гибели его в ДТП страховые выплачивают 135 тысяч рублей плюс расходы на погребение. Эту сумму хотят увеличить до 475 тысяч, – рассказал Михаил Порватов, – для регионов это гигантская сумма, в связи с чем может начаться волна мошенничества, если учесть, что в ряде регионов России средний заработок не превышает сумму в десять тысяч рублей». Такие мошеннические действия приведут к дополнительным расходам страховых компаний и, как следствие, в перспективе – к увеличению тарифов. В итоге повышение стоимости полиса ОСАГО ударит по карману именно добросовестного страхователя. То есть повышение страховых сумм и тарифов приведет не к улучшению качества страховых услуг, а к росту мошенничества.

Единая база страховых историй (АИС КБМ) до сих пор не стала удобным инструментом для вычисления коэффициента бонус-малус. По данным страховых компаний, из базы приходит только 10% ответов на посылаемые запросы. «Неправильно думать, что АИС КБМ, которая была запущена с начала этого года, сразу бы заработала, – объяснил Михаил Порватов. – Каждый страховщик по-своему предоставляет данные по страховым случаям за последние два года. Приходится все это сводить в единый стандарт. Работа в этом направлении ведется активно. Можно ожидать, что в краткосрочной перспективе система заработает, а страховщики начнут применять повышающие и понижающие коэффициенты, исходя из ее данных».

Несмотря на достаточно острую дискуссию, представителям ассоциации, РСА и страховых компаний удалось найти общий язык. «Несмотря на то что здесь собрались страховщики вместе с теми, кто защищает интересы страхователей, – поделился вице-президент компании «ВТБ Страхование» Егор Вишневецкий, – неверно думать, что у нас противоположные цели. Мы решаем общие задачи: как повлиять на уменьшение числа мошенников, а рынок автострахования в нашей стране сделать стабильным и цивилизованным».

Источник: [Википедия страхования](#) , 21.02.13