



*В Страховом акционерном обществе «Гефест» на базе управления урегулирования убытков и отдела технической экспертизы создан единый департамент технической экспертизы и урегулирования убытков.*

Создание единого департамента было необходимо в связи с потребностью комплексного обслуживания клиентов компании в части обеспечения урегулирования убытков по всем видам страхования, улучшения качества и скорости предоставления услуг по проведению технической экспертизы и оценки ущерба.

На должность директора департамента назначена Шукалович Людмила, занимавшая должность заместителя директора департамента андеррайтинга и операционной поддержки САО «Гефест».

«В САО «Гефест» происходит оптимизация бизнес-процессов, которая направлена на улучшение качества обслуживания клиентов на всех этапах взаимодействия с компанией и повышения эффективности работы подразделений. В прошлом году в компании начались значительные внутриорганизационные изменения, которые должны существенно повысить эффективность работы», – отметил генеральный директор САО «Гефест» Александр Миллерман.

Шукалович Людмила родилась 13 декабря 1978 года. Окончила МГУ им. М.В. Ломоносова по направлениям «Экономика» – бакалавр и «Менеджмент» – магистр. В 2011 году стала кандидатом экономических наук. Опыт работы в страховании более 13 лет.

**Источник:** [Википедия страхования](#) , 26.02.13