



Повреждения водой, пожары и причинение ущерба имуществу соседей традиционно являются наиболее распространенными рисками для квартир и домовладений россиян. Кроме того, в 2012 году резко возросло число краж со взломом – их доля выросла почти в 5 раз по отношению к уровню предыдущего года. Таковы данные исследования, проведенного «АльфаСтрахованием» по базе страховых случаев по программам жилищного страхования за 2011 и 2012 годы.

Аналитический центр «АльфаСтрахования» провел исследование страховых случаев, произошедших с застрахованными в компании квартирами и частными домовладениями в 2012 году, и проанализировал их в соотношении с показателями предыдущего года. Результатом стала статистика рисков, причиняющих ущерб недвижимости жителей России.

Самым распространенным риском для жилой недвижимости в 2012 году стали повреждения водой в результате аварий водопроводных, отопительных и канализационных систем – его доля составила 69,4%. Вторую позицию рейтинга занимают пожары – 10,0%. Третьим по числу страховых случаев стал риск нанесения ущерба имуществу третьих лиц – 7,7%. Годом ранее первая тройка выглядела так же, с показателями 74,1%, 9,4% и 5,8% соответственно.

На 4-м месте в рейтинге по итогам 2012 года оказались кражи со взломом, с показателем в 3,4%. Обращает на себя внимание резко возросшее количество происшествий этой категории: в 2011 году они находились в числе самых редких событий, доля которых составляла лишь 0,7%.

К рискам, которые становились причиной обращений владельцев жилья за страховыми выплатами достаточно часто, относятся также противоправные действия третьих лиц (2,3%), стихийные бедствия (2,2%), грабеж (1,5%), взрыв бытового газа и взрыв агрегатов и устройств (по 1,0%). 0,8% страховых случаев, произошедших в 2012 году,

были связаны с причинением ущерба жизни и здоровью третьих лиц. Самым маловероятным событием, которое наносит вред имуществу россиян, оказалось падение летающих объектов (0,3%). Кроме того, 0,4% пришлось на другие непредвиденные события. В сравнении со статистикой 2011 года соотношение рисков в целом сохранилось, отмечены лишь незначительные процентные колебания.

По данным исследования, количество страховых случаев, произошедших в 2012 году в квартирах, в 4 раза выше, чем в домостроениях, – 80% против 20%.

Ущерб квартирам чаще всего наносили повреждения водой (80,5%). За ними по степени распространенности следует риск нанесения вреда имуществу третьих лиц (9,6%). Далее в рейтинге находятся кражи со взломом (3,2%), пожары (2,4%), взрыв бытового газа (1,3%), а также причинение ущерба жизни и здоровью третьих лиц (1%). Самыми редкими происшествиями для владельцев квартир являются грабежи и стихийные бедствия (по 0,6%), а также противоправные действия третьих лиц (0,3%).

Собственникам частных домовладений страховая компания чаще всего компенсировала убытки от пожаров, на которые приходится 40,4% всех страховых событий. Происшествия, связанные с водой, в этой категории заняли вторую позицию с долей 25%. Замыкают первую тройку противоправные действия третьих лиц – 10,3%. Значительно чаще, чем квартирам, ущерб домам причиняют такие риски, как стихийные бедствия (8,3%), грабеж и взрыв агрегатов и устройств (по 5,1%), кражи со взломом (4,5%). Самым редким происшествием является падение летающих объектов (1,3%).

Если же рассматривать риски по масштабу причиненного ущерба, то их соотношение несколько меняется. По объему выплат, произведенных в 2012 году владельцам квартир, лидером остаются повреждения водой с долей 80%. Тогда как на вторую позицию по этому параметру перемещаются пожары, на долю которых приходится 12% от общей суммы компенсаций. Нанесение ущерба имуществу третьих лиц находится на 3-м месте (10%). Для домовладений тройку самых разрушительных происшествий возглавляют пожары с показателем в 73%. Стихийные бедствия и повреждения водой занимают 2-ю и 3-ю позиции – их доли в совокупном объеме выплат составили 15% и 7% соответственно.

«Постоянно анализируя имеющиеся данные по страховым случаям с недвижимостью, мы имеем возможность четко представлять реальную картину рисков и предлагать

клиентам максимально актуальные страховые программы. Так, если традиционно в набор страхуемых объектов входит страхование внутренней отделки жилья, то отмеченные по итогам исследования тенденции наглядно показывают, что стоит включать в полис защиту движимого имущества от кражи и страхование ответственности, – комментирует Ирина Карнаева, директор департамента страхования имущества физических лиц «АльфаСтрахования». – Помимо актуального перечня рисков, эффективность страховой защиты определяется надежностью и качеством урегулирования страховых случаев. Стоит отметить, что итогом 2012 года стало существенное увеличение размера выплат по программам жилищного страхования – средняя сумма страхового возмещения в 2012 году выросла на 82% по сравнению с 2011 годом».

Структура страховых случаев в квартирах и домовладениях

Риски

2012

2011

Повреждения водой

69,4%

74,1%

Пожары

10,0%

9,4%

Ущерб имуществу третьих лиц

7,7%

5,8%

Кражи со взломом

3,4%

0,7%

Противоправные действия третьих лиц

2,3%

3,1%

Стихийные бедствия

2,2%

1,8%

Грабеж

1,5%

2,1%

Взрыв бытового газа

1,0%

0,1%

Взрыв агрегатов и устройств

1,0%

0,1%

Ущерб жизни и здоровью третьих лиц

0,8%

1,6%

Падение летающих объектов

0,3%

0,3%

Другие риски

0,4%

0,9%

Департамент страхования имущества физических лиц «АльфаСтрахования», 2011–2012 гг.

Источник: [Википедия страхования](#) , 19.03.13